

Отдел образования администрации Бобровского муниципального района  
Воронежской области

ПРИКАЗ

«30» августа 2021 г.

№ 130/7

г. Бобров

**О результатах независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности (НОКУООД)  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
за 2021 год**

В соответствии с информационным письмом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 07.07.2021 г. № 80-12/6308 «О направлении результатов НОКУООД за 2021 год», в целях улучшения качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность **п р и к а з ы в а ю**:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОКУООД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность за 2021 год (Приложение №1)

2. Объявить замечание директору МКОУ Мечетская СОШ (Болгова) и МКОУ Песковатская ООШ (Гусева) за низкие результаты НОКУООД в 2021 году.

3. Руководителям общеобразовательных организаций, принимавших участие в НОКУООД в 2021 году:

3.1. Разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД (далее – план).

3.2. Предоставить разработанные планы, подписанные руководителем образовательной организации и согласованных с учредителем, на бумажном носителе и предоставить в отдел образования администрации Бобровского муниципального района в срок до 15.12.2021 года. Предварительно (до

10.12.2021 года) указанные планы в формате Word необходимо направить в отдел образования для проверки.

3.3. Обеспечить выполнение работы по устранению выявленных недостатков.

3.4. Предоставить отчет о реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков (необходимо заполнить в плане графы «Сведения о ходе реализации мероприятия», подписанных руководителем образовательной организации и согласованных с учредителем, на бумажном носителе и предоставить в отдел образования администрации Бобровского муниципального района в срок до 15.12.2022 года. Также указанную информацию (в формате Word и PDF) необходимо направить в отдел образования до 01.12.2022 года для размещения на официальном сайте.

3.5. Обеспечить создание на сайтах образовательных организаций раздела «НОКУООД», где размещается информация о результатах НОКУООД, планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУООД, отчеты о выполнении планов.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Суворину Т.В., ведущего эксперта МКУ «Центр обеспечения системы образования Бобровского муниципального района».

Заместитель главы администрации –  
руководитель отдела образования  
администрации Бобровского  
муниципального района



Ю.А. Шашкин

Приложение №1  
к приказу отдела образования  
администрации Бобровского  
муниципального района  
от «30» августа 2021 г. № 130/7

**Результаты НОКУООД организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность на территории  
Бобровского муниципального района,  
за 2021 год**

№ п/п	Район	Наименование	1_1	1_2	1_3	Σ1	2_1	2_3	Σ2	3_1	3_2	3_3	Σ3	4_1	4_2	4_3	Σ4	5_1	5_2	5_3	Σ5	Средний балл
1	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИПОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	30,0	31,4	<b>91,4</b>	40,0	50,0	<b>90,0</b>	6,0	8,0	0,0	<b>14,0</b>	40,0	40,0	17,1	<b>97,1</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>78,5</b>
2	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОКТЯБРЬСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	30,0	39,0	<b>99,0</b>	50,0	50,0	<b>100,0</b>	18,0	32,0	30,0	<b>80,0</b>	40,0	40,0	20,0	<b>100,0</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>95,8</b>
3	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АННОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	30,0	37,8	<b>97,8</b>	50,0	50,0	<b>100,0</b>	18,0	24,0	0,0	<b>42,0</b>	40,0	40,0	18,9	<b>98,9</b>	28,3	20,0	50,0	<b>98,3</b>	<b>87,4</b>

4	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЕРХНЕИКОРЕЦКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	30,0	38,7	<b>98,7</b>	50,0	50,0	<b>100,0</b>	0,0	24,0	0,0	<b>24,0</b>	40,0	40,0	19,0	<b>99,0</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>84,3</b>
5	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МЕЧЁТСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	18,0	30,0	<b>78,0</b>	20,0	50,0	<b>70,0</b>	6,0	16,0	0,0	<b>22,0</b>	40,0	40,0	16,7	<b>96,7</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>73,3</b>
6	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕСКОВАТСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	30,0	27,5	<b>87,5</b>	40,0	46,9	<b>86,9</b>	0,0	16,0	0,0	<b>16,0</b>	40,0	40,0	11,3	<b>91,3</b>	26,3	17,5	50,0	<b>93,8</b>	<b>75,1</b>
7	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СЕМЕНО- АЛЕКСАНДРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	30,0	36,4	<b>96,4</b>	50,0	45,8	<b>95,8</b>	24,0	40,0	23,1	<b>87,1</b>	38,9	37,2	18,6	<b>94,7</b>	28,3	19,4	47,9	<b>95,7</b>	<b>93,9</b>
8	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СУХО-БЕРЕЗОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	30,0	33,0	<b>93,0</b>	50,0	50,0	<b>100,0</b>	6,0	24,0	30,0	<b>60,0</b>	40,0	40,0	11,4	<b>91,4</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>88,9</b>

9	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХРЕНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА №2 ИМЕНИ ЛЕВАКОВА	30,0	30,0	39,4	<b>99,4</b>	50,0	49,5	<b>99,5</b>	18,0	16,0	30,0	<b>64,0</b>	40,0	40,0	19,4	<b>99,4</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>92,5</b>
10	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШЕСТАКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	30,0	37,5	<b>97,5</b>	40,0	50,0	<b>90,0</b>	0,0	24,0	30,0	<b>54,0</b>	39,4	40,0	19,7	<b>99,1</b>	30,0	20,0	50,0	<b>100,0</b>	<b>88,1</b>
11	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЮДАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	30,0	30,0	16,3	<b>76,3</b>	50,0	40,7	<b>90,7</b>	18,0	40,0	30,0	<b>88,0</b>	29,6	29,6	5,9	<b>65,2</b>	21,1	14,8	38,9	<b>74,8</b>	<b>79,0</b>
12	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН ОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЯСЕНКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬН АЯ ШКОЛА	20,0	27,0	33,8	<b>80,8</b>	50,0	46,1	<b>96,1</b>	6,0	32,0	27,5	<b>65,5</b>	39,0	39,7	16,4	<b>95,0</b>	29,7	19,0	50,0	<b>98,7</b>	<b>87,2</b>
13	Бобровский	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БОБРОВСКАЯ ДЕТСКО- ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА	30,0	30,0	26,6	<b>86,6</b>	50,0	49,6	<b>99,6</b>	24,0	16,0	26,5	<b>66,5</b>	39,7	39,5	13,1	<b>92,3</b>	29,9	20,0	49,7	<b>99,6</b>	<b>88,9</b>

Приложение №2  
к приказу отдела образования  
администрации Бобровского  
муниципального района  
от «11» ноября 2020 г. № 130/1

**Образовательные организации, набравшие наименьшее количество баллов по  
результатам НОКУООД в 2021 году**

№ п/п	Наименование	Средний балл
1.	МКОУ Мечетская СОШ	73,3
2.	МКОУ Песковатская ООШ	75,1

## Наименование критериев НОКУООД

**1.1.** Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

**1.2.** Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

**1.3.** Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**2\_1.** Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации

**2\_3.** Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**3\_1.** Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**3\_2.** Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

**3\_3.** Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью

образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

**4.1.** Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**4.2.** Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**4.3.** Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**5.1.** Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**5.2.** Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**5.3.** Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)